

Detta beslut riktar sig till ett elhandelsföretag

Föreläggande avseende information till elanvändare med anvisat avtal

Beslut

1. Energimarknadsinspektionen (Ei) förelägger [REDACTED] att inom fyra veckor från det att beslutet vunnit laga kraft komplettera sin underrättelse till elanvändare med anvisat avtal med samtliga villkor för leveransen som [REDACTED] avser att tillämpa.
2. Ei förelägger [REDACTED] att inom fyra veckor från det att beslutet vunnit laga kraft komplettera sin kvartalsvisa information, till konsumenter med anvisade avtal, med uppgift om att elpriskollen.se innehåller priser och leveransvillkor från andra elhandlare.
3. Ei förelägger [REDACTED] att inom fyra veckor från det att beslutet vunnit laga kraft på fakturan till elanvändare med anvisat avtal lämna information om vad det innebär att avtalet är ett anvisat avtal, avseende att elanvändaren inte har gjort ett aktivt val och därför har ett anvisat avtal.
4. Ei förelägger [REDACTED] att inom fem veckor från det att beslutet vunnit laga kraft skriftligen redovisa till Ei vilka åtgärder som vidtagits med anledning av föreläggandet. Till redovisningen ska följande dokument bifogas som styrker att [REDACTED] följer föreläggandet.
 - a. En kopia på underrättelsen till konsument med anvisat avtal inklusive de villkor som skickas tillsammans med underrättelsen.
 - b. En kopia på underrättelsen till näringsidkare med anvisat avtal inklusive de villkor som skickas tillsammans med underrättelsen.
 - c. En kopia på den kvartalsvisa informationen till konsumenter med anvisat avtal.
 - d. En kopia på en faktura till konsument med anvisat avtal.
 - e. En kopia på en faktura till näringsidkare med anvisat avtal.

Beskrivning av ärendet

Ei inledde i mars 2018 tillsyn mot [REDACTED] med syfte att undersöka om företaget följer de bestämmelser i ellagen (1997:857) och elförordningen (2013:208) som avser information till elanvändare med anvisat avtal.

I de yttranden som [REDACTED] har skickat in till Ei anger företaget bland annat följande.

Elanvändarna, både konsumenter och näringsidkare, får ett skriftligt välkomstbrev. Där anges att elanvändaren som inte har gjort ett aktivt val får företagets anvisningsavtal. Det uppges att priset för avtalet består av rörligt inköpspris, påslag, moms, elcertifikatavgift och månadsavgift. Tillsammans med den skriftliga bekräftelsen skickar också [REDACTED] ut *Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till konsument (rev)* respektive *Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till näringsidkare*. Utöver detta tillämpar företaget för elanvändare som är konsument också *Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument El 2012 K (rev)* samt företagets *Särskilda avtalsvillkor*. För elanvändare som är näringsidkare tillämpar företaget också *Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till näringsidkare El 2012 N (rev)* samt företagets *Särskilda avtalsvillkor*. Inte något av dessa villkor skickas till anvisade elanvändare utan hänvisning görs till företagets kundservice och webbplats för mer information.

En elanvändare som är konsument och har ett anvisat avtal får följande kvartalsvisa information. *På elpriskollen.se kan du också läsa mer om olika typer av elavtal.*

På fakturan får elanvändare med anvisat avtal följande information. *Du har vårt anvisningsavtal vilket innebär vårt ordinarie rörliga elpris utan bindningstid.*

Bestämmelser som ligger till grund för beslutet

Information till elanvändare med anvisat avtal

Den anvisade elhandlaren ska utan dröjsmål underrätta elanvändaren om de villkor för leveransen som elhandlaren avser att tillämpa och om den dag då elhandlaren avser att påbörja leveransen enligt avtalet. I underrättelsen ska det anges att avtalet är ett anvisat avtal. Ett anvisat avtal får inte ha en längre uppsägningstid än 14 dagar (8 kap. 8 a § ellagen).

Kvartalsvis information till elanvändare med anvisat avtal

En anvisad elhandlare ska minst en gång per kvartal särskilt lämna följande information till elanvändare med anvisat avtal:

1. en redogörelse för vilka avtalstyper som elhandlaren erbjuder samt uppgift om priser och leveransvillkor, och

2. uppgift om var elanvändaren, oberoende av elhandlare, kan hitta information om priser och leveransvillkor som andra elhandlare tillämpar för leverans av el till elanvändare (8 kap. 8 c § ellagen).

Information på elhandlarens faktura om anvisat avtal

Om leveransavtalet är ett anvisat avtal enligt 8 kap. 8 a § ellagen, ska det anges i fakturan tillsammans med information om vad det innebär att avtalet är ett anvisat avtal (25 a § andra stycket elförordningen).

Tillsyn

Ei har tillsynsansvar över efterlevnaden av 8 kap. 8 a och c § ellagen samt 25 a § andra stycket elförordningen och får meddela de förelägganden som behövs för att trygga efterlevnaden av bestämmelserna (12 kap. 1 och 3 §§ ellagen).

Ei:s motivering till beslutet

Det utökade informationsansvaret till elanvändare med anvisat avtal syftar till att öka medvetenheten hos de inaktiva kunderna, underlätta prisjämförelser och säkerställa att alla kunder med anvisade avtal får samma eller likartad information om sina möjligheter (prop. 2016/17: 13 s. 31).

Information till elanvändare med anvisat avtal

Den anvisade elhandlaren ska underrätta elanvändaren om de villkor för leveransen som elhandlaren avser att tillämpa. Ei:s bedömning är att samtliga avtalsvillkor som elanvändaren avser att tillämpa ska skickas med i underrättelsen till elanvändaren. Detta eftersom bestämmelsen inte innehåller några undantag. Det är viktigt att elanvändaren får tillgång till samtliga avtalsvillkor som elhandlaren avser att tillämpa för det anvisade avtalet eftersom elanvändaren inte själv aktivt valt avtalet.

I den skriftliga bekräftelsen informerar [REDACTED] elanvändaren med anvisat avtal om priset för det anvisade avtalet. Även *Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag* skickas tillsammans med bekräftelsen både till konsumenter och näringsidkare. Övriga avtalsvillkor som företaget har uppgett att de tillämpar skickas dock inte till elanvändare med anvisat avtal, varken till konsumenter eller näringsidkare. Istället hänvisas elanvändarna till kundservice och webbplatsen för mer information. Elanvändaren ska inte själv behöva söka efter information som elhandlaren har en skyldighet att lämna till elanvändaren. [REDACTED] uppfyller därför inte kraven i 8 kap. 8 a § ellagen.

Kvartalsvis information till elanvändare med anvisat avtal

Elhandlaren ska lämna uppgift om var elanvändaren, oberoende av elhandlaren, kan hitta information om priser och leveransvillkor som andra elhandlare tillämpar för leverans av el till elanvändare med anvisat avtal. Det mest närliggande sättet att göra detta är att lämna information om oberoende prisjämförelsesajter, exempelvis elpriskollen.se (prop. 2016/17:13 s. 47).

[REDACTED] hänvisar elanvändare som är konsumenter till prisjämförelsesajten elpriskollen.se för information om olika typer av elavtal. Det framgår dock inte av [REDACTED] information att det på elpriskollen.se går att hitta uppgifter om priser och leveransvillkor från andra elhandlare. För att syftet med bestämmelsen ska uppnås är det nödvändigt att elanvändaren inte bara får en hänvisning till elpriskollen.se utan att det också framgår att det där går att hitta information om priser och leveransvillkor som andra elhandlare tillämpar. [REDACTED] uppfyller därför inte kraven i 8 kap. 8 c § ellagen.

Information på elhandlarens faktura om anvisat avtal

Det ska av elhandlarens faktura till elanvändare med anvisat avtal framgå vad det innebär att avtalet är ett anvisat avtal.

Ei:s bedömning är att följande uppgifter ska lämnas till elanvändaren på fakturan.

- Elanvändaren har inte gjort ett aktivt val och har därför ett anvisat avtal.
- Hur priset för det anvisade avtalet förhåller sig i jämförelse med priset för andra avtalsformer hos elhandlaren.

Med tillgång till dessa uppgifter på fakturan ökar medvetenheten hos de inaktiva elanvändarna och prisjämförelser underlättas, vilket överensstämmer med bestämmelsens syfte.

[REDACTED] lämnar information på fakturan om att elanvändaren har ett anvisat avtal vilket innebär [REDACTED] ordinarie rörliga elpris. Det saknas dock uppgifter om att elanvändaren inte har gjort ett aktivt val och därför har ett anvisat avtal hos [REDACTED]. Därmed får inte elanvändarna fullständig information om innebörden av ett anvisat avtal. [REDACTED] uppfyller därför inte kraven i 25 a § andra stycket elförordningen.

För att öka medvetenheten hos elanvändare med anvisat avtal och för att de ska få möjligheten att själva teckna elhandelsavtal är det viktigt att elanvändarna återkommande får korrekt information. Mot bakgrund av detta och med beaktande av att Ei finner att [REDACTED] inte uppfyller samtliga krav i 8 kap. 8 a och c §§ ellagen samt 25 a § andra stycket elförordningen ska företaget komplettera den information som lämnas till elanvändare med anvisat avtal. [REDACTED] ska också senast fem veckor efter att detta beslut har vunnit laga kraft redogöra för de åtgärder som vidtagits med anledning av förläggandet samt skicka in den dokumentation som Ei efterfrågar.

Uppllysning

7 § prisinformationslagen (2004:347) gäller när information enligt 8 kap. 8 a och c §§ ellagen skickas till elanvändare som är konsument.

Kvartalsvis information till elanvändare med anvisat avtal

Följande text har Ei godkänt avseende den kvartalsvisa information som ska lämnas till elanvändare med anvisat avtal.

Vill du jämföra avtal mellan olika elhandlare kan du göra det på den oberoende prisjämförelsesajten elpriskollen.se.

Information på elhandlarens faktura om anvisat avtal

Följande text har Ei godkänt avseende den information på fakturan som ska lämnas till elanvändare med anvisat avtal, avseende att elanvändaren inte gjort ett aktivt val.

Eftersom du inte gjort något aktivt val av elavtal har du idag ett så kallat anvisat avtal.

Hur man överklagar

Se bilaga 1, Så här gör du för att överklaga beslutet.

Detta beslut har fattats av generaldirektören Anne Vadasz Nilsson. Vid den slutliga handläggningen deltog även chefsekonomen Therése Hindman Persson, chefsjuristen Göran Morén, avdelningschefen Karima Björk och samordnaren Thomas Björkström, föredragande.



Anne Vadasz Nilsson



Thomas Björkström

Bilagor

1. Så här gör du för att överklaga beslutet
2. Delgivningskvitto